

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN - (English version below)

Art. 1: Toepassingsgebied: Onderhavige algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige andere, van toepassing op de relatie tussen WAKAARO BV met ondernemingsnummer BE0799 937 026 en de klant.

Art. 2: Bestelling: Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de toepasselijkheid van onderhavige algemene voorwaarden.

Art. 3: Klachten: De door WAKAARO BV afgeleverde goederen dienen bij ontvangst nagekeken te worden door de klant. Gebreken en klachten (beschadiging, hoeveelheid, niet-bestelde goederen, afrekening, factuur, ...) dienen op straffe van verval onmiddellijk na ontvangst, maar ten laatste binnen 7 dagen na verzending, aangemeld te worden bij WAKAARO BV en dit per aangetekend schrijven.

Art. 4: Leveringstermijn: Elke leveringstermijn die door WAKAARO BV wordt opgegeven, is indicatief en niet bindend. Onder geen beding kan vertraging in de aflevering leiden tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant, noch tot een recht om de overeenkomst te ontbinden.

Art. 5: Betaling: Betaling van de goederen gebeurt binnen 30 dagen na factuurdatum op de zetel van WAKAARO BV, behoudens indien tussen partijen uitdrukkelijk een andere regeling werd overeengekomen. Zelfs indien afbetalingen worden toegestaan, wordt bij gebreke van tijdige betaling het factuurbedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke aanmaning verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van 15 euro.

Het aldus verhoogde bedrag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling intrest voort gelijk aan 1,5% per maand, waarbij elke begonnen maand wordt beschouwd als zijnde verlopen. Juridische kosten die gemaakt worden om het openstaande factuurbedrag te innen worden automatisch toegevoegd aan deze factuur.

Bij gebreke van tijdige betaling van een factuur vervallen alle openstaande facturen van rechtswege: WAKAARO BV beschikt eveneens over het recht om verdere levering (occasioneel of in het kader van periodieke leveringen) te schorsen.

Art. 6: Eigendomsvoorbehoud: Alle goederen worden afgeleverd onder uitdrukkelijk voorbehoud van eigendomsoverdracht tot aan de volledige betaling van de prijs: de klant verbindt er zich derhalve toe het geleverde goed niet aan derden over te dragen tot aan de volledige betaling.

Art. 7: Aansprakelijkheid: WAKAARO BV is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt zou worden door de geleverde goederen, hun gebruik of hun inhoud, noch voor schade veroorzaakt door, naar aanleiding van of tijdens de levering, zelfs indien zij te wijten is aan een zware fout of nalatigheid in hoofde van WAKAARO BV of haar aangestelden.

Art. 8: Vervoerskosten – risico: Het vervoer, ongeacht de vorm waarin dit gebeurt, vindt steeds plaats op risico van de klant. De kosten die WAKAARO BV oploopt ten gevolge van retourzendingen, vallen ten laste van de klant.

Art. 9: Abonnementsgebonden producten: De aankoop van een abonnementsgebonden product houdt voor de klant de verplichting in om gedurende ten minste één jaar op het abonnement in te tekenen, tenzij anders overeengekomen. Alle abonnementen worden stilzwijgend verlengd tegen de op dat ogenblik geldende prijs, behoudens schriftelijke opzegging ten minste één maand voor de aanvang van de nieuwe abonnementsperiode.

Art. 10: Toepasselijk recht: De overeenkomst tussen WAKAARO BV en de klant is onderworpen aan het Belgische recht.

Art. 11: Bevoegde rechtbanken: In geval van betwisting zullen de rechtbank van eerste aanleg en de rechtbank van koophandel te Gent en het vrederegerecht van Eeklo exclusief bevoegd zijn: betwistingen in het kader van overeenkomsten met consumenten zullen eveneens tot de bevoegdheid van diezelfde rechtbanken vallen, behalve indien zij ten gevolge van de toepassing van artikel VI.83,23° Wetboek van Economisch Recht niet bevoegd zouden zijn. Verder kan de klant geschillen voorleggen aan het optionele Online Dispute Resolution Platform: <http://ec.europa.eu/odr/>

Art. 12: De prijzen op deze website zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaandelijke kennisgeving.

Art. 13: Voor klanten die hun bestelling doorgeven via de website vragen wij een betaling voorafgaand aan de levering.

Art 14: Verzakingsrecht: In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 6 april 2010 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Ingeval de consument zich op deze mogelijkheid beroept, moet hij de goederen in originele staat en ongeopende verpakking op eigen risico en kosten terugsturen naar WAKAARO BV, Imkerstraat 3, 9880 Aalter. Goederen die specifiek voor de klant ontworpen zijn worden niet teruggenomen en de klant kan zich dus niet beroepen op het verzakingsbeding (dit omvat, maar is niet gelimiteerd tot, spelsets die gepersonaliseerd werden voor de klant). Een terugbetaling van credits voor het gebruik van een digitaal product (bijvoorbeeld de SDGame), kunnen enkel terugbetaald worden indien nog niet gebruikt én binnen de veertien dagen na aankoop.

Art. 15: Intellectuele eigendom: Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Wakaaro ontwikkelde projecten, waaronder maar niet beperkt tot spellen, software, ontwerpen, en documentatie, blijven eigendom van Wakaaro.

De klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht op het opgeleverde project, uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden. Het is de klant niet toegestaan om (delen van) het project te kopiëren, wijzigen, doorverkopen of op enige wijze commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wakaaro.

Inhoud die door de klant wordt aangeleverd, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, en bedrijfsgegevens, blijft eigendom van de klant. Wakaaro verkrijgt het recht om deze inhoud te gebruiken voor de uitvoering van het project.

Wakaaro behoudt zich het recht voor om de ontwikkelde spelmechanismen, code, en structuren opnieuw te gebruiken en te herwerken met andere inhoud voor andere klanten of eigen doeleinden.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Art. 1: Scope of application: These general terms and conditions apply, to the exclusion of all others, to the relationship between WAKAARO BV with company number BE0799 937 026 and the customer.

Art. 2: Order: By placing an order, the customer accepts the applicability of these general terms and conditions.

Art. 3: Complaints: The goods delivered by WAKAARO BV must be checked by the customer upon receipt. Defects and complaints (damage, quantity, non-ordered goods, settlement, invoice, ...) must be reported to WAKAARO BV by registered letter immediately upon receipt, but at the latest within 7 days of dispatch, on pain of forfeiture.

Art. 4: Delivery term: Any delivery term specified by WAKAARO BV is indicative and non-binding. Under no circumstances can a delay in delivery lead to any right to compensation on the part of the customer or to a right to terminate the contract.

Art. 5: Payment: Payment of the goods shall be made within 30 days of the invoice date at the registered office of WAKAARO BV, unless the parties have expressly agreed otherwise. Even if instalments are allowed, if payment is not made on time, the invoice amount shall be increased ipso jure and without prior warning by a fixed penalty of 10% with a minimum of €15.

The amount thus increased shall, ipso jure and without notice of default, generate interest equal to 1.5% per month, each month started being deemed to have expired. Legal costs incurred to collect the outstanding invoice amount are automatically added to this invoice.

If an invoice is not paid on time, all outstanding invoices expire by operation of law: WAKAARO BV also has the right to suspend further deliveries (occasionally or as part of periodic deliveries).

Art. 6: Reservation of title: All goods are delivered subject to an express reservation of title until full payment of the price: the customer therefore undertakes not to transfer the delivered goods to third parties until full payment has been made.

Art. 7: Liability: WAKAARO BV shall not be liable for any damage caused by the delivered goods, their use or their content, nor for damage caused by, as a result of or during the delivery, even if it is due to gross negligence or fault on the part of WAKAARO BV or its appointees.

Art. 8: Transport costs - risk: Transport, regardless of the form, shall always take place at the customer's risk. The costs incurred by WAKAARO BV as a result of return shipments are borne by the customer.

Art. 9: Subscription-based products: The purchase of a subscription-based product implies the customer's obligation to subscribe to the subscription for at least one year, unless otherwise agreed. All subscriptions are tacitly renewed at the then current price, unless cancelled in writing at least one month before the start of the new subscription period.

Art. 10: Applicable law: The contract between WAKAARO BV and the customer is subject to Belgian law.

Art. 11: Competent courts: In case of disputes, the court of first instance and the commercial court of Ghent and the justice of the peace court of Eeklo shall have exclusive jurisdiction: disputes within the framework of contracts with consumers shall also fall within the jurisdiction of the same courts, except if they do not have jurisdiction as a result of the application of Article VI.83,23° of the Code of Economic Law. Furthermore, the customer may submit disputes to the optional Online Dispute Resolution Platform: <http://ec.europa.eu/odr/>

Art. 12: The prices on this website are subject to change without notice.

Art. 13: For customers who place their orders via the website, we require payment prior to delivery.

Art 14: Right of renunciation: Within the framework of remote sales to consumers falling within the scope of application of the Act of 6 April 2010, the consumer has the right to notify the seller that he renounces the purchase, without payment of a penalty and without stating a reason, within 14 calendar days from the day following delivery. Should the consumer invoke this option, he must return the goods in their original condition and unopened packaging at his own risk and expense to WAKAARO BV, Imkerstraat 3, 9880 Aalter.



WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Goods specifically designed for the customer will not be taken back and the customer cannot invoke the renunciation clause (this includes, but is not limited to, game sets personalised for the customer). Credits for the use of a digital product (e.g. the SDGame) can only be refunded if not yet used and within 14 days of purchase.

Art. 15: Intellectual Property: All copyrights and other intellectual property rights related to the projects developed by Wakaaro, including but not limited to games, software, designs, and documentation, remain the property of Wakaaro.

The client receives a non-exclusive, non-transferable, and limited right to use the delivered project solely for the agreed purposes. The client is not permitted to copy, modify, resell, or otherwise commercially exploit (parts of) the project without prior written consent from Wakaaro.

Any content provided by the client, including but not limited to texts, images, and company data, remains the property of the client. Wakaaro is granted the right to use this content for the execution of the project.

Wakaaro reserves the right to reuse and adapt the developed game mechanics, code, and structures with different content for other clients or its own purposes.